

# ERP sistēmas ieviešana uzņēmumā ECOLINES

## Veiksmes stāsts

# ECOLINES

### Projekta iemesli un uzdevumi

Palielinoties autobusu skaitam un darbu apjomam, parādījās nepieciešamība automatizēt remonta ceha darbu. Iepriekš visa uzskaitē tikai veikta Excel programmā, kas ierobežoja analīzes iespējas. Turklāt darbu un rezerves daļu uzskaitē prasīja arvien vairāk darbaspēka ieguldījuma no personāla puses.

Bija acīmredzama nepieciešamība ieviest pilnvērtīgu sistēmu, kas spētu risināt daudzus uzdevumus, tostarp:

- galveno biznesa procesu optimizācija;
- ieguldītā laika samazināšana datu apstrādei;
- autobusu dīkstāves laika samazinājums;
- rezerves daļu analoģu lietošanas automatizācija;
- darbnīcu nepārtraukta nodrošināšana ar rezerves daļām;
- personāla caurlaidības spējas un produktivitātes paaugstināšana;
- savlaicīga aktuālās informācijas saņemšana par uzņēmuma darbību izsvērtai lēmumu pieņemšanai.

### Sistēmas ieviešanas process

Par pamatu jaunajai sistēmai tika ņemta programma ALFA-AUTO, kas izstrādāta uz 1C:Uzņēmums platformas tieši autoservisu un autosalonu vajadzībām.

Dažos posmos tika ieviesta jaudīga uzskaites sistēma. Tajā tika pārnesti visi nepieciešamie dati, izstrādātas dokumentu veidlapas, iestatīti un papildus iestrādāti trūkstošie mehānismi. Galarezultātā tika iegūta sistēma, kas pilnībā automatizē komercsabiedrības darbību, ievērojot tās specifiku. Daži mehānismi tikai būtiski uzlaboti, citi – uzrakstīti no nulles.

Dažādu sistēmas fragmentu ieviešana vairākos posmos ļāva pasūtītāja darbiniekiem pakāpeniski pierast pie jaunās programmas, kā arī precīzāk noformulēt savas prasības.

### Par uzņēmumu ECOLINES

- juridiska persona: NORMA-A
- darbības joma: pasažieru pārvadājumi
- strādājošo skaits: 280
- dibināšanas gads: 1993
- apgrozījums 2011. gadā: >10 milj. LVL
- [www.ecolines.net](http://www.ecolines.net)

### Ieviestais risinājums

- ALFA-AUTO

### Automatizētās jomas

- darba plānošana
- kalkulāciju uzskaitē
- nomenklatūras kārtošana
- pasūtījumu noformēšana
- noliktavu uzskaitē
- atskaites un pārskati

### Automatizētie objekti

- galvenais birojs
- remonta cehs



# ERP sistēmas ieviešana uzņēmumā ECOLINES

## Veiksmes stāsts

### Priekšrocības pēc ieviešanas

Ieviešanas rezultātā komercsabiedrība ECOLINES ieguva unikālu produktu, kas pilnībā aptver visas tās darbības jomas, it īpaši uzskaiti, tostarp:

- vidējais remonta pieprasījumu apstrādes laiks tikai samazināts vairākas reizes, jo radās iespēja izsekot/plānot darbnīcu un darbinieku noslodzi reālā laika režīmā;
- autobusi vairs nestāvēja rindā uz iepiņoto remonta vai tehnisko apkopi, jo detalizēta darbu plānošana ļauj precīzi noteikt laiku, kad iespējams uzsākt remontu;
- tika izskausti gadījumi, kad uz vietas trūka rezerves daļu, pateicoties detaļu mēneša vidējā patēriņa automatizētai analīzei un remontu plānošanai;
- ooptimizēta rezerves daļu piemeklēšana remontam, ņemot vērā lētākās/pieejamākās no nepieciešamajām detaļām;
- par 200 cilvēkstundām mēnesī samazinājās darbaspēka izlietojums uzskaites kārtīšanai, pateicoties datu dublēšanas nepieciešamības novēršanai, vairuma operāciju automatizācijai, kā arī programmas ergonomiskajām saskarnēm;
- pusotru reizi palielinājās izpildīto remontu skaits.

Šodien sistēma tika sekmīgi ekspluatēta, ar to strādā vairāk nekā 15 lietotāju. Uz pastāvīgiem pamatiem mūsu sabiedrības darbinieki sniedz uzturēšanas pakalpojumu, kā arī attīsta sistēmu.

### Informācija par projektu

- automatizēto darba vietu skaits: 15
- projekta realizācijas ilgums: 20 mēnešu
- ieviešanas gads: 2011-2013

### Projekta komanda

- projekta vadītājs
- biznesa analītiķis
- 2 konsultanti
- 2 programmētāji
- IT speciālists

### Īsumā par mums

Kopš 1999. gada mēs strādājam konsultāciju pakalpojumu un IT risinājumu tirgū uzņēmējdarbības vajadzībām, šajā laikā kļūstot par ekspertiem vairumtirdzniecības un mazumtirdzniecības, ražošanas, loģistikas, kā arī gāzes, naftas jomā un citās nozarēs. Mūsu pakalpojumu augsto kvalitāti jau ir novērtējuši vairāk nekā 400 vietējo un ārvalstu komercsabiedrību.

Mēs piedāvājam plašu IT produktu un pakalpojumu klāstu efektīvai biznesa vadībai:

- nozaru risinājumi;
- individuālā automatizācija;
- sistēmu izstrāde;
- programmas 1C:Uzņēmums.

Mums ir zināmi visērtākie, visefektīvākie un ekonomiski lietderīgākie nosprausto uzdevumu risinājumi. Mūsu rīcībā esošā pieredze un tehnoloģijas spēj padarīt darbu efektīvāku, bet biznesu – ienesīgāku.

Mūsu augsto kvalifikāciju apliecina uzticība, kas iemantota no tādiem klientiem kā Gazprom, Moscow Bank, UTair, Latvijas propāna gāze un Latvijas dzelzceļš.

### Mūsu klienti



### Cilvēki

Mūsu komandā strādā speciālisti, kuri pārstāv IT, biznesa vadības, ekonomikas un finanšu jomu. Mūsu darbinieku zināšanas un iemaņas pastāvīgi tiek pilnveidotas specializētās konferencēs, treniņos, kā arī praktiskajā darbībā.

### Elastība

Mēs pilnībā esam orientēti uz mūsu klientu vajadzībām, nākam pretī un radām ideālus darba apstākļus. Tas viss ir vērts uz to, lai gan klients, gan mēs gūtu gandarījumu no sadarbības.

### Pieredze

Vairāku gadu gaitā mēs esam īstenojuši vairāk nekā 400 projektu, atrisinājuši ievērojamu daudzumu specifisku uzdevumu un izstrādājuši desmitiem unikālu nozaru risinājumu. Esam kļuvuši par ekspertiem daudzās uzņēmējdarbības jomās.

### Kvalitāte

Mēs pielietojam gadu gaitā pārbaudītu projektu vadības metodoloģiju nosprausto termiņu, atvēlētā budžeta un darba satura ievērošanai. Turklāt mūsu uzņēmumā efektīvi darbojas iekšējā kvalitātes veicināšanas sistēma.

### Tehnoloģijas

Mēs nepārtraukti sekojam IT tehnoloģiju attīstības tendencēm pasaulē un perfekti pārzinām daudzas no tām. Mēs izvēlamies ērtāko, efektīvāko un ekonomiski lietderīgāko nosprausto uzdevumu risināšanas veidu.

### Rezultāti

Mēs piedāvājam kompleksus risinājumus un uzņemamies pilnu atbildību par to rezultātiem. Mēs protam novadīt lietu līdz loģiskam iznākumam, ko apliecinu lielais veiksmīgo projektu skaits.

